

CURRICULUM VITAE

MIJN UITGEBREIDE KENNISPROFIEL BEKIJKEN (I.P.V. BEKNOPT)?

GA NU NAAR: [HTTPS://WWW.C-VITAE.NL](https://www.c-vitae.nl)

PERSOONSgegevens

Naam: Patrick de Jongh (voorletters: P.S.)

Adres: Grondel 9

Woonplaats: 1633 DW Avenhorn

Telefoon: 06-46370747

E-mail: patrick@c-vitae.nl

Geboren: 26 januari 1984, te Hoorn

Burgerlijke staat: Ongehuwd (vriendin)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/psdejongh>

Website: <https://www.c-vitae.nl> (uitgebreide versie CV en portfolio)

<https://www.uwpcdraaitdoor.nl> (website van mijn eerdere eigen bedrijf, verouderd!)

WERKERVARING

Mei 2022 –
Heden

Support Engineer, Simply IT, Alkmaar

www.simplyit.nl (40 uur per week)

- beheer en installatie van Microsoft 365 en het kopen/aanmaken van tenants via de leverancier (Ingram Micro)
- het beheren van virtuele Hyper-V servers
- het geven van eerstelijns (op afstand via Datto/TeamViewer), tweedelijns en derdelijns (on-site) helpdesk support aan klanten
- het configureren van DrayTek routers/modems
- het configureren van diverse Ubiquiti UniFi netwerkapparatuur
- het configureren en opzetten van vpn verbindingen
- installatie en beheer van Microsoft 365 cloud apps (Microsoft Teams, SharePoint, OneDrive, etc.)
- het verzorgen van migraties van Windows werkstations / laptops naar de Microsoft 365 SharePoint cloud
- het werken met een ticketsysteem (AutoTask)
- werkende oplossingen bedenken voor complexe problemen en de administratie van deze taken in een online IT Glue systeem
- installatie van Windows 2021 servers (domeincontrollers, Active Directory, policies, DHCP, DNS, etc.) en Linux servers (Ubuntu Server)
- het werken met remote desktop tools als Datto en TeamViewer
- contact onderhouden met diverse Nederlandse klanten per telefoon en per e-mail

Nov 2020 –
Mei 2022

Senior IT Engineer, Xafax ICT, Alkmaar

www.xafax.nl (40 uur per week)

- beheer en installatie van Microsoft 365 en het kopen/aanmaken van tenants via de leverancier (Copaco)
- beheer van Active Directory op diverse Windows Servers en daarnaast rechten en policy management
- beheer van virtuele VMWare ESXi servers
- het bezoeken van een extern datacenter om wijzigingen door te voeren aan een pfSense firewall
- migraties van Windows pc's / laptops en bijbehorende data naar de Microsoft 365 SharePoint cloud

- het beheren van virtuele machines met Hyper-V
- het werken en beheren met SolarWinds N-Central en Datto
- het geven van remote desktop support via VPN/RDP/TeamViewer/Solarwinds
- configuratie en installatie van Synology NAS-systemen
- het werken met een ticketsysteem (Freshdesk / Freshservices)
- het aanpassen van de DNS records van diverse hosting partijen
- configuratie en beheer van LanCom producten (firewalls/routers/switches)
- installatie en beheer van Microsoft Teams
- het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden op diverse Windows Servers
- installatie van apparatuur in serverruimtes en racks bij klanten op locatie
- het geven van telefonische ondersteuning en ook dagelijkse ondersteuning op locatie aan diverse klanten met installaties, problemen en storingen
- contact met een externe partij (Microsoft)

Mrt 2020 –
Aug 2020

Medewerker Systeembeheer ICT, Xaris ICT & Telecom, Wognum

www.xaris.nl (40 uur per week)

- beheer en installatie van Microsoft 365
- beheer van Azure en Active Directory op diverse Windows Servers
- beheer van Citrix XenCenter
- het beheren van virtuele machines met Hyper-V
- beheer van Ubiquiti apparatuur
- het werken en beheren met SolarWinds N-Central
- het geven van remote desktop support via VPN/RDP/TeamViewer/Solarwinds
- het werken met een eigen ontwikkeld ticketsysteem (XarisASP)
- installatie en beheer van Microsoft Teams
- het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden op diverse Windows Servers
- installatie van apparatuur in serverruimtes en racks
- het geven van telefonische ondersteuning en ondersteuning op locatie aan diverse klanten met problemen en storingen
- contact met externe partijen (Microsoft, Solarwinds, DELL)

Helaas diende ik deze functie voortijdig neer te leggen i.v.m. COVID-19 en de hieruit voortvloeiende weinige werkzaamheden. Ik heb hier ook nog een brief van in mijn bezit, ter bewijs.

Dec 2015 –
Mrt 2020

IT Specialist / Zelfstandig Ondernemer / Eigenaar, Uw PC Draait Door, Avenhorn

www.uwpcdraaitdoor.nl (40 uur per week)

- het inkopen/offreren van hardware en software
- facturatie en boekhouding
- helpdesk support (zowel op locatie als per telefoon en per vpn-/rdp-verbinding)
- installatie/configuratie en beheer van netwerk infrastructure
- installatie en beheer van VMWare ESXi servers en clusters (vSphere/vCenter/VCSA)
- het opzetten van VPN-verbindingen (OpenVPN/PPTP/GlobalProtect)
- installatie en beheer van Synology NAS-systemen
- installatie en beheer van modems/routers/firewalls/switches (o.a. Palo Alto/Linksys/Netgear/Cisco/Draytek/Ubiquiti Networks)
- het testen van back-ups/servers d.m.v. van een uitwijktraject bij KPN en Veritas Backup Exec
- installatie en beheer van Windows servers (Windows Server 2012 t/m 2019 en Exchange)
- installatie en beheer van Windows 10 werkstations
- installatie en beheer van VPS servers (via WHM/cPanel/CentOS 6.x/7.x)
- installatie en beheer van Linux servers (via SSH/Webmin/xrdp/VPN)
- installatie en beheer van APC UPS noodstroomvoorzieningen
- webdesign (o.a. met CMS'en als PrestaShop/WordPress/Magento)
- begeleiding/meedenken in een ISO 27001 certificering traject
- dtp-werkzaamheden (drukwerk/grafische ontwerpen) (Adobe Photoshop en Illustrator)
- communicatie met diverse klanten, per mail en per telefoon

Jan 2008 –
Jan 2015

Systeembeheerder (hoger), Ambidex Promotions B.V., Zwaag

www.ambidex.nl (40 uur per week)

- inkopen hardware en software
- inbouwen hardware
- het samenstellen van computers
- installeren, configureren en beheren van de gehele netwerk infrastructuur
- installatie en beheer van een Synology NAS-systeem
- problemen oplossen
- dtp-werkzaamheden (Adobe Illustrator / Adobe Photoshop)
- het geheel in opdracht creëren, stileren en beheren van diverse websites met diverse content management systemen, o.a. te weten:
www.ambidex.nl, www.haveco.nl, www.shipsworld.nl, www.scheepsklokken.nl,
www.ruddersafe.com
- facturatie en het inboeken van ingekomen facturen (d.m.v. het pakket Microstar)
- het maken van offertes voor relatiegeschenken en drukwerk
- dagelijks aannemen van de telefoon en communicatie met klanten uit de gehele wereld
- magazijn en logistieke werkzaamheden

Jun 2005 –
Jan 2008

Medewerker Support ICT, CBG Connect B.V., Zwaagdijk-Oost

(voorheen: Computer Beheer Groep B.V.)

www.cbconnect.nl (40 uur per week)

- inkopen hardware en software
- inbouwen hardware
- het samenstellen van computers
- het in opdracht uitvoeren van systeembeheer bij diverse grote en kleine klanten in Nederland
- het installeren van Windows servers op locatie en op kantoor
- het installeren en beheren van Citrix servers, terminal servers, virtuele servers en thin clients
- het installeren van RAID- en NAS-systemen
- het installeren en configureren van modems, routers, switches
- het configureren van mobiele hardware en telecommunicatie
- het opzetten van back-up servers
- het opzetten van mail servers
- het aanleggen van Windows-netwerken
- het op afstand uitvoeren van systeembeheer d.m.v. vpn- en rdp-verbindingen
- aannemen van telefoon en communicatie met klanten per mail
- het maken van offertes voor hardware en software voor klanten
- advies geven over de aanschaf van hardware en software
- problemen en storingen oplossen, zowel telefonisch als op locatie

OPLEIDINGEN

2004-2005	<i>Netwerkbeheerder - Niveau 4, MBO, diploma behaald, Horizon College, Hoorn</i>
2003-2004	<i>Cisco Certified Network Associate (CCNA), certificaat behaald, Horizon College, Hoorn</i>
2001-2004	<i>Medewerker Beheer ICT - Niveau 3, MBO, diploma behaald, Horizon College, Hoorn</i>
1996-2001	<i>Overgangsdiploma 3/4 HAVO, diploma behaald, Scholengemeenschap Tabor, Locatie Werenfridus, Hoorn</i>

1988-1996

R.K. Basisschool "De Boogerd", diploma behaald, Zwaag

OVERIGE ERVARINGEN EN KENNISGEBIEDEN

Rijbewijs/Auto:

Rijbewijs B, in bezit van auto

Talenkennis:

Nederlands (100%), Engels (95%), Duits (40%)

1992-NU

Computerkennis:

DOS, Linux (CentOS, Debian, Ubuntu), Microsoft Windows 3.1 / '95 / '98 / XP / Vista / 7 / 8 / 10 / 11 (zowel 32-bit als 64-bit architecturen), Microsoft Windows NT/Server 2003 t/m Server 2019, Microsoft Office pakketten vanaf '97, Microsoft 365, Microsoft Exchange, Teams, Active Directory, Microstar (administratief pakket), VMWare, virtualisatie, routers, firewalls, modems, Cisco-producten, Synology DSM NAS-systemen, Backup-oplossingen als Veritas Backup Exec, Storage-en RAID-oplossingen, Thin Clients, en alles op het gebied van het bewerken van open source content-management systemen (webshops met cms), Google Tools, SEO (organische zoekresultaten), SEA (Google Ads), HTML, CSS, en tevens kennis van allerlei soorten hardware, van kleine mkb-oplossingen tot server-oplossingen.

Bekijk mijn uitgebreide CV met onderbouwing per kennisgebied op:

<https://www.c-vitae.nl>

Overige Passies / Hobby's:

Computers en IT

Alles wat te maken heeft met IT, dit is voor mij echt een passie. Ik zet graag virtuele en non-virtuele omgevingen op en test graag de laatste nieuwe ontwikkelingen op IT-gebied in mijn vrije tijd. Zowel in Windows als in Linux.

Grafische Ontwerpen

Het maken van een flyer, afbeeldingen in Photoshop, logo's of drukwerk in Adobe Illustrator ik graag en zeer professioneel!

Webdesign

Ik help daarnaast graag mensen met het maken van websites. Via bijvoorbeeld Photoshop, om deze dan later om te vormen naar HTML/CSS. Of bijvoorbeeld een open-source CMS als bijvoorbeeld WordPress of PrestaShop. Alle wensen zijn mogelijk!

Muziek Produceren / Games

In de thuisstudio produceer ik al jaren muziek. Van reggaeton en moombahton, tot urban muziek. Een heerlijk hobby om even aan de dagelijkse sleur te ontsnappen!

En daarnaast ben ik als IT'er natuurlijk ook een echte gamer. Vooral oude retro 8-bit/16-bit/32-bit games vind ik helemaal geweldig. Uiteraard gebruik ik hierbij ook graag mijn IT-kennis. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het opzetten van dedicated gameservers.