

# Patrick de Jongh

Allround ICT'er / ICT Process Engineer

Adres: Randweg 72  
1671 GJ Medemblik  
Nederland

Telefoon: 06-46370747

Email: [patrick@c-vitae.nl](mailto:patrick@c-vitae.nl)

LinkedIn: [linkedin.com/in/psdejongh](https://www.linkedin.com/in/psdejongh)

Website / Uitgebreide portfolio: [www.c-vitae.nl](http://www.c-vitae.nl)

## PROFIEL & OVER MIJZELF

Allround ICT'er met ruim 20 jaar ervaring in systeembeheer, netwerkbeheer, Microsoft 365, SharePoint en virtualisatie. Sterk in het vertalen van technische vraagstukken naar begrijpelijke taal en het optimaliseren van processen. Ervaren in zowel operationele rollen als in het begeleiden van projecten en het aansturen van collega's. Mijn brede expertise strekt zich uit van infrastructuur en Microsoft-technologieën tot webontwikkeling en grafisch ontwerp. Daarnaast heb ik een sterke interesse in AI-consultancy en AI-adoptie: ik help organisaties niet alleen in hun dagelijkse IT, maar ook bij het benutten van nieuwe technologische kansen. Ik richt mij daarbij zowel op senior specialistische rollen als op managementfuncties, zoals ICT-manager of consultant.

## KERNCOMPETENTIES

- Microsoft Windows (3.1 t/m 11) en Windows Server (2003 t/m 2022)
- Microsoft Office (sinds 1997), inclusief VBA scripting & automatisering
- Microsoft 365, SharePoint (2010 → 365), Teams, OneDrive
- Netwerken: VPN, firewalls/routers/switches (o.a. Ubiquiti, DrayTek, Lancom)
- Synology NAS, backup & recovery, Linux-tools
- AI-consultancy en adoptie (Copilot, ChatGPT)
- CRM's (Trimergo), webontwikkeling, DNS- en hostingbeheer
- Begeleiden stagiaires, stakeholdermanagement, projectplannen

## WERKERVARING

### ICT Process Engineer — Schipper Kozijnen BV, Opmeer | Jul 2023 – Jun 2025

- support en beheer op hardware- en softwarevlak (Windows 10/11, Microsoft 365)
- communicatie en aansturing via meetings met externe ICT-partijen (Giant ICT/Veenman)
- ICT-problematieken vertalen naar begrijpelijke taal voor management
- beheer ICT-landschap, migratie SharePoint 2010 → 365
- werken met CRM Trimergo, aanpassen VBA-macro's in Excel
- maatwerk ticketsysteem via Teams, remote werken via VPN
- AI-advies (Copilot, ChatGPT), incidenteel PowerApps
- beheer mobiele hardware (Android/Apple)

### **Support Engineer — Simply IT BV, Alkmaar | Mei 2022 – Jan 2023**

- beheer Microsoft 365 tenants via Ingram Micro
- beheer Hyper-V servers, Windows Server 2021 (AD, DHCP, DNS)
- 1e–3e lijns support remote (Datto, TeamViewer) en on-site
- configuratie routers/modems en vpn-verbindingen
- migraties naar SharePoint, tickets in AutoTask, documentatie in IT Glue

### **Senior IT Engineer — Xafax ICT BV, Alkmaar | Nov 2020 – Mei 2022**

- beheer Microsoft 365, Active Directory, VMware ESXi, Hyper-V
- beheer pfSense firewall in extern datacenter
- migraties naar SharePoint, Synology NAS-implementaties
- remote support via VPN/RDP/TeamViewer/SolarWinds
- tickets in Freshdesk/Freshservices, DNS-beheer, Teams implementatie

### **Medewerker Systeembeheer ICT — Xaris ICT & Telecom BV, Wognum | Mrt 2020 – Aug 2020**

- beheer Microsoft 365, Azure, Active Directory
- beheer Citrix XenCenter, Hyper-V, Ubiquiti apparatuur
- remote support, tickets in eigen systeem
- Windows Server onderhoud en rack-installaties

### **IT Specialist / Eigenaar (ZZP) — Uw PC Draait Door, Medemblik | Dec 2015 – Mrt 2020**

- inkoop/offertes, facturatie en klantcommunicatie
- netwerkinfrastructuur, VPN's, routers/firewalls/switches
- VMware ESXi, Windows Server, Exchange, Windows 10
- Synology NAS, Linux servers, VPS (WHM/cPanel)
- webdesign (PrestaShop/WordPress/Magento), ISO 27001 trajecten
- DTP (Photoshop, Illustrator)

### **Systeembeheerder (Hoger) — Ambidex Promotions BV, Zwaag | Jan 2008 – Jan 2015**

- inkoop en assemblage hardware, netwerkbeheer
- Synology NAS, DTP (Illustrator/Photoshop)
- beheer websites met diverse CMS
- facturatie, offertes, klantcommunicatie, logistiek

### **Medewerker Support ICT — CBG Connect BV, Zwaagdijk-Oost | Jun 2005 – Jan 2008**

- systeembeheer (Windows servers, Citrix, RAID/NAS)
- modems/routers/switches, mobiele hardware en telecom
- remote beheer via VPN/RDP, backup- en mailservers
- offertes, advies en probleemoplossing

## OPLEIDINGEN

**MBO Niveau 4 — ICT Netwerkbeheerder, ROC Horizon College, Hoorn | 2004 – 2005**

**Cisco Certified Network Associate (CCNA), ROC Horizon College, Hoorn | 2003 – 2004**

**MBO Niveau 3 — Medewerker Beheer ICT, ROC Horizon College, Hoorn | 2001 – 2004**

**Overgangsdiploma 3 → 4 HAVO, SG Tabor Werenfridus, Hoorn | 1996 – 2001**

**Basisschool — R.K. Basisschool 'De Boogerd', Zwaag | 1988 – 1996**

## OVERIG

- Rijbewijs B, eigen auto
- Ongehuwd
- Talen: Nederlands (100%), Engels (95%), Duits (40%)
- Software/Tools: Microsoft 365/Office, Windows 3.1 → 11, Windows Server 2003 → 2022, Active Directory, VMware, routers/firewalls/modems, Cisco, Synology DSM, Veritas Backup Exec, RAID/storage, Thin Clients, SEO/SEA, HTML/CSS